

So geht's !!!

Schritt 1

Wie kann ich mich bei MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

[https:// mensaland.de](https://mensaland.de)

Beantragen Sie dort ein *neues Kundenkonto*. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Projekt	ND111
Einrichtung	Studienseminar
Der Freischaltcode lautet:	2532

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

Sobald Sie die Zugangsdaten haben können Sie Ihr Guthaben aufladen.

Schritt 2

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. **Sprich, ohne Guthaben kein Essen.**

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung.

Überweisung

Empfänger:	Studienseminar Neuburg a. d. Donau
IBAN:	DE88721520700005873880
BIC:	BYLADEM1NEB

Bitte beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von **15 €** sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigeren Kontostand auch per E-Mail.

Bargeld

In der Pausenhalle ist ein neuer Bargeldaufwerter aufgestellt. An diesem kann der Chip mit Geldscheinen (5er-, 10er-, 20er-, 50er-Scheine) aufgeladen werden.

Schritt 3

Wo bekomme ich meinen Chip ?

Sobald die Überweisung getätigt ist, kann der Chip am Kiosk oder in der Cafeteria abgeholt und registriert werden.

Geplant ist, dass die Schüler klassenweise zur Abholung kommen (wird von der Schule noch rechtzeitig bekannt gegeben).

Wenn der Chip registriert ist, kann im Kiosk und in der Cafeteria bezahlt werden.

Sollte zu wenig Guthaben auf dem Chip sein, ist das kein Problem, denn über den Bargeldaufwerfer (steht in der Pausenhalle) kann der Chip geladen werden.

Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips (5 €) unmittelbar dem Mensakonto belastet.
--

Über den Chip wird also ausgelesen, ob ein ausreichendes Guthaben vorhanden ist. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe **immer** dabeihaben.

Schritt 4

Was ist zu tun, wenn der Chip verloren geht?

Über den Benutzernamen kann das Konto gesperrt werden.

Schritt 5

Wenn Sie die Schule verlassen bzw. an unserem Angebot nicht mehr teilnehmen wollen, melden Sie sich einfach über den MensaMax ab und Sie erhalten das Restguthaben von uns wieder zurücküberwiesen.

Das Restguthaben bitte per E-Mail beantragen und die Bankverbindung angeben.

Guthaben, die 3 Jahre nicht abgerufen werden, verfallen.!

Falls Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Die Verwaltung des Studienseminar Neuburg